**FOCUS 1.**

**La persona usuària al centre.** Col·locar a la persona usuària al centre suposa col·locar al centre també a la persona treballadora de base (al CEO la persona usuària és la pròpia treballadora de base, i a la resta de serveis la persona usuària es relaciona principalment amb treballadors de base).

Algunes preguntes que ens poden inspirar:

* Què vol dir posar la persona usuària al centre?
* Quines formes de relació, comunicació, funcionament necessitem o hem de canviar per a això?
* Què necessita la persona usuària / la treballadora de base per treballar millor?
* De quin grau d'autonomia i autogestió poden disposar?
* I com assegurem els canals d'informació i comunicació perquè tot funcioni i es coordini bé?

Nota: aquesta idea de la persona usuària al centre és molt central en els dibuixos elaborats pels grups 2, 4, 5, 6, 7, 8 i 9. (Sense que això exclogui els grups no citats)

**FOCUS 2.**

**Quines grans àrees d'aportació de valor** tenim a Fundació Maresme? Quines grans àrees d'atenció directa o de serveis?

Alguns grups han especificat en els seus dibuixos les grans àrees d'activitat, en concret, el grup 1, el 2 (a la roda del darrere), el 3, el 5 i el 6 (amb els diferents barris), el 8.

l'aportació escrita del Grup 3 va també en aquesta línia.

* Què han de tenir dins les àrees? I què ha de quedar fora?
* Com han de relacionar-se entre si?
* Com s'organitza internament cadascuna d'aquestes àrees?

Notes: a) En alguns grups ha sortit la idea d'estructura repetida a diferents escales o nivells (especialment, grup 9), que pot inspirar en tot aquest FOCUS 2.

 b) Pot ser que en desenvolupar les preguntes de dalt, depenent de quina àrea estiguem parlant, algunes respostes siguin diferents. Això no és problema, no pretenem una organització simètrica.

**FOCUS 3.**

Un dels grups (Grup 4) **plantejava la distinció entre els serveis de suport, l'atenció directa o serveis i l'estratègia (**on també podríem incloure la innovació o el desenvolupament).

Els FOCUS 1 i 2 abordaran amb detall l'àrea central d'aquesta imatge (atenció directa / serveis). Aquest FOCUS 3 hauria de desenvolupar més aquesta idea: pensar Fundació Maresme com a conjunt, pensar el comú, el global.

* Què més necessitem, a més del que es va a tractar en els FOCUS 1 i 2?
* Com han d'interactuar entre si i amb la resta de l'organització?
* Quines formes d'organització i funcionament d'aquests espais necessitem?