



CODI ÈTIC

1.- L'ÈTICA DE LA FUNDACIÓ EL MARESME

LA NOSTRA MISSIÓ

La missió de la Fundació el Maresme¹ és impulsar i fer respectar els drets de les persones amb discapacitat intel·lectual, fer-les visibles a la societat, reclamar i afavorir la seva participació activa i acompanyar-les en el seu procés vital d'adaptació, creixement i inclusió social.

QUÈ ENTENEM PER CODI ÈTIC

La finalitat d'aquest codi és fixar els valors, principis, drets i deures que han de regular les accions de la institució i de tots els grups d'interès que conformen la FeM. Entenent per grups d'interès els usuaris i les usuàries, les seves famílies i/o fundacions tutelars, els professionals que hi treballen, els clients/es i proveïdors/es i la comunitat que ens envolta.

Defineix per què ens volem caracteritzar, per què apostem i cap a on anem, pretén mostrar la manera de ser de la FeM.

El nostre codi ètic fomentarà la igualtat de tracte, la igualtat d'oportunitats i la no discriminació entre dones i homes per a tots els nostres grups d'interès.

El codi ètic és una eina que serveix de suport i guia per a qualsevol professional vinculat amb la FeM. Pot ser modificat i ampliat per tal de millorar el compromís social que té definida la Fundació en els seus estatuts.

Ens ha de servir per prendre decisions, per a orientar el professional quan s'incorpora de nou a la FeM, però també, per guiar als professionals que ja hi són i per anar fent un seguiment de les pràctiques de la institució.

Aquest codi així com l'ètica no és una qüestió personal, ha de ser compartit, ha de ser obert i s'ha de poder revisar, exigeix una interpretació constant, una reflexió col·lectiva que pot i ha de millorar i aprofundir en cada nova situació.

Hem de saber que el codi ètic ens serveix per regular-nos, si no ens regulem per nosaltres mateixos, ens regularan. Però sempre hem de tenir present que el codi no ha de ser un document sancionador.

Cal documentar el que fem per compartir la informació i el coneixement tant pels que conformem el grup actual com pels nous professionals.

Quan les persones se senten justament reconegudes, quan es respecta el propi camp competencial, quan es desenvolupen polítiques de conciliació i de flexibilitat i es fomenta el bon tracte, els membres prefereixen romandre en l'organització i senten orgull de la pertinença.

¹ Des d'aquest moment passa a mencionar-se la Fundació el Maresme com a FeM.

El Codi Ètic ha de:

- Identificar els valors bàsics en els quals es fonamenta l'activitat de la FeM.
- Resumir els principis ètics fonamentals que posen de manifest els valors de la missió de la FeM i que configuren un conjunt de normes ètiques que volem i pretenem, que siguin la pauta i guia de la seva activitat.
- Ser un element de discerniment de les opcions a prendre pels serveis que conformen la FeM quan s'esdevenen situacions de disparitat.
- Ser un element de socialització i divulgació dels principis, valors i normes a seguir en la relació amb les persones.
- Ser la base sobre la qual s'ha de constituir el Comitè d'Ètica que tindrà com a funció: Discernir en els casos de conflicte ètic i reforçar i difondre la cultura d'un comportament ètic a nivell personal, social i laboral.

Tenint en compte que treballem amb un col·lectiu de persones especialment vulnerables, aquest codi es fonamenta en el reconeixement de totes les persones, independentment de les limitacions físiques, intel·lectuals o de qualsevol altre tipus i del seu dret a accedir als suports necessaris per al seu desenvolupament, personal i social per assolir la màxima autonomia i independència.

CREACIÓ D'UN COMITÈ D'ÈTICA

Es crearà un Comitè d'Ètica, el que se'n diu una Comissió de Garanties del Codi Ètic. Caldrà definir qui formarà part d'aquesta comissió i les bases per a fer un seguiment i una avaluació adequada de les qüestions d'ètica que passin pel comitè. El comitè haurà de ser plural i representatiu.

2.- ELS VALORS DE LA FUNDACIÓ MARESME

Els valors que promou aquest codi ètic i que defineixen a la FeM són:

- Acolliment
- Professionalitat
- Transparència
- Compromís
- Respecte

2.1.- VALOR DE L'ACOLLIMENT

Els éssers humans ens caracteritzem per la necessitat d'establir relacions amb altres persones. Les nostres relacions socials marquen la nostra personalitat i benestar emocional i ens defineixen. Per això és important que les nostres relacions amb els nostres grups d'interès creïn vincles afectius de qualitat.

A la FeM ens sentim acollidors i proporcionem un entorn d'estimació, tendresa, comprensió, atenció i dedicació als nostres usuaris/usuàries i a les seves famílies i/o fundacions tutelars.

Considerem que l'actitud de companyonia, d'empara i, en definitiva, de fer costat a les famílies, fundacions tutelars i persones que requereixen del suport de la FeM, ha de ser una virtut irrenunciable que no s'ha de perdre mai i que s'ha de potenciar.

Oferim el millor entorn possible per créixer, afavorir el desenvolupament i resoldre els problemes que puguin sorgir, un embolcall afectiu i educatiu que permeti als nostres usuaris i usuàries la inclusió social en les millors condicions.

En el nostre dia a dia, des de l'afabilitat i l'hospitalitat, ens mostrem receptius a les necessitats immediates de qualsevol persona que ens envolta. És per a nosaltres un segell de sensibilitat i qualitat humana.

2.1.1. ACTITUDS A PROMOURE

- Considerar l'acollida com un factor fonamental per a la convivència dels nostres grups d'interès.
- Sistematitzar els processos d'acollida pels usuaris i usuàries, les seves famílies i/o fundacions tutelars i els professionals.
- Recollir i difondre les bones pràctiques d'acollida i acompanyament que realitza l'entitat.
- Ser generosos i comprensius amb tots els nostres grups d'interès, però especialment amb les famílies.

- Realitzar activitats de treball cooperatiu i d'aprenentatge entre iguals, per potenciar la interrelació i la inclusió social. Preveure actuacions per afavorir el coneixement mutu i facilitar la cohesió dels nostres grups d'interès.
- Acompanyar a les famílies i/o fundacions tutelars en el coneixement de l'entorn i organitzar conjuntament amb les AMPA activitats que ho facilitin. Conjunt d'activitats (gastronomia, manualitats, ioga, etc.) que serveixin per compartir un mateix espai i aprendre les unes de les altres.
- Donar a conèixer i orientar a les famílies i/o fundacions tutelars sobre activitats d'associacionisme i entitats de lleure i voluntariat de l'entorn, per tal de facilitar la seva participació en activitats on pares, mares, fills i filles comparteixen un temps de lleure junts.
- Col·laborar en la creació de projectes que afavoreixen la integració en l'entorn social. Participar en projectes de convivència d'àmbit comunitari com la organització de les Dissantes.

2.1.2. ACTITUDS A EVITAR

- Evitar una imatge no acollidora (desendreçada, bruta, caòtica, etc.) del centre o espai de treball, a on es desenvoluparan les tasques del dia a dia i/o les entrevistes personals.
- Obviar propostes d'actuació específiques per realitzar l'acollida, adaptant-la a les necessitats de la persona atesa i de la seva família i/o fundació tutelar.
- Oblidar la gestió emocional en els processos d'acollida i acompanyament fomentant un clima de confiança que permeti crear un context relacional positiu.
- Posar barreres quan algú vol accedir a nosaltres i evitar, dins de les nostres possibilitats, les negatives davant d'una demanda.

2.2.- VALOR DE LA PROFESSIONALITAT

A la FeM ens agrada desenvolupar el nostre treball amb perícia, aplicació, serietat, honradesa i eficàcia.

La nostra formació i experiència ens permet portar a terme la nostra activitat laboral amb els coneixements i habilitats per desenvolupar-la de forma correcta i d'acord amb les exigències i les necessitats dels nostres grups d'interès.

És segell de la nostra forma de fer, ajudar a altres persones en el desenvolupament del seu dia a dia, anteposant l'ètica professional als sentiments.

Ens mantenim actualitzats pel que fa als coneixements generals i específics de la nostra activitat professional així com dels avenços generals de la nostra professió, amb la finalitat d'enriquir-nos i seguir aportant un servei de qualitat. A aquest efecte disposem d'un document que recull la nostra Política de Formació.

2.2.1. ACTITUDS A PROMOUR

- Totes les persones que conformen els nostres grups d'interès tenen els mateixos drets, que es deriven de la seva dignitat com a persones. Tothom mereix un tracte igual, talment que ningú no s'hagi de sentir mai discriminat per cap raó. Tothom ha de ser atès amb el mateix interès i la mateixa disponibilitat professional, sense excepció.
- Haurem d'actualitzar la nostra formació en bé de l'exercici de les nostres funcions i competències. A aquests efectes la FeM possibilitarà, fomentarà, promourà i reconeixerà la formació permanent del seu personal.

2.2.2. ACTITUDS A EVITAR

- Crear i/o mantenir falses expectatives pels nostres grups d'interès.
- Qualsevol acció que pugui danyar la imatge de l'entitat en la qual treballem.
- Portar a terme activitats que puguin ser incompatibles amb les tasques professionals que desenvolupem.
- Fer servir la informació obtinguda mitjançant la nostra activitat professional per a fins propis o de terceres persones.
- Aprofitar la nostra condició per fer accedir o promocionar als llocs de treball persones que no compleixin les condicions idònies.

2.3.- VALOR DE LA TRANSPARÈNCIA

Entenem la transparència com el valor que permet que els altres entenguin clarament el missatge que els hi estem donant. Volem que es percebi realment allò que desitgem o sentim, volem ser una institució clara, evident i sense ambigüitats.

Aquest valor fa que l'entitat sigui transparent en els seus objectius i les estratègies que utilitza per a aconseguir-los sense posicionament polític ni religiós.

La transparència de la organització té a veure amb la divulgació i coneixement públic de la seva estructura, de la seva gestió i de les seves activitats. Presentant informes clars i exactes amb una gestió econòmica feta amb rigor, transparència i no especulativa. La informació ha d'estar disponible sense requisits, ha de ser comprensiva i incloure tots els elements que siguin considerats rellevants segons el criteri i sentit comú de qui la demanda.

La transparència afecta directament en els processos de contractació de persones i serveis i de tota la informació que sense perjudici a la intimitat i a la protecció de dades contribueixi al millor coneixement de l'entitat i a la seva transparència.

La transparència promou la participació i implicació de la societat en general, amics, voluntaris i col·laboradors, amb un to proper i cordial per compartir i divulgar el projecte de la fundació.

És indiscutible que el treball en equip garanteix la participació i la transparència i fomenta la capacitat d'escolta i la implicació dels participants.

2.3.1. ACTITUDS A PROMOURE

- La gestió ha de ser eficient i sostenible.
- Els beneficis que es puguin generar seran reinvertits en activitats que ajudin a complir la nostra missió.
- La FeM promourà un estil d'organització i de gestió que sigui participativa i que vetlli per a aconseguir un bon clima de treball, respectant i incentivant la comunicació.
- La informació que es transmet a les famílies i/o fundacions tutelars ha de ser clara, s'ha de transmetre de manera adequada, comprensible i detallada.
- S'ha de fomentar la participació de la persona atesa i la seva família i/o fundació tutelar.
- S'ha de fomentar que tot el personal comparteixi els valors de al institució i el compliment d'aquest codi ètic.
- Transparència en el bon funcionament i en el bon ús dels recursos, reinvertint els possibles guanys obtinguts, en la millora de les instal·lacions, maquinària, condicions laborals.

2.3.2. ACTITUDS A EVITAR

- S'han d'evitar intervencions que creïn expectatives decebedores o falses expectatives.
- S'evitarà rebre a títol personal regals o presents de clients/es, proveïdors/es, persones ateses, famílies o de qualsevol altre origen i, si es dóna el cas, es posaran a disposició de l'organització.
- Crear confusió i /o desconfiança entre els grups, comissions o comitès.

2.4.- VALOR DEL COMPROMÍS

Una persona es compromet amb un projecte, quan s'implica al màxim, posant en joc totes les seves capacitats i esforç per portar-lo a terme.

El compromís implica valors sòlids, creences profundes, conviccions fortes, adhesió i identificació amb un projecte.

Els treballadors de la FeM es comprometen amb la missió de la institució i treballen amb el compromís de donar una atenció de qualitat a usuaris i usuàries, les seves famílies, fundacions tutelars, clients/es, proveïdors/es i a la societat en general.

És també a partir d'aquest compromís, que la FeM ha definit i s'esforça per treballar des d'un model de gestió basat en la Responsabilitat Social Corporativa.

Treballar des d'aquest model, implica que en el moment de prendre decisions, es tenen molt presents valors com la sostenibilitat ambiental i energètica, el concepte de cooperar per

competir, la cultura de l'esforç i del bon fer, la innovació, el desenvolupament del capital humà, la competitivitat responsable i el compromís social.

2.4.1. ACTITUDS A PROMOURE

- Dedicar i consumir una part important del nostre temps i de les nostres energies a promoure la qualitat de vida de les persones amb discapacitat intel·lectual.
- Formar part dels nous projectes a través de les diferents comissions de treball.
- Esdevenir proactiu en els processos de millora continua de la Fundació i en els processos de participació i transparència.
- Organitzar i participar en actes culturals i socials a la ciutat per fomentar una autèntica inclusió social de les persones amb DI alhora que promoure una societat més justa i solidària.
- Vetllar per la sostenibilitat i el desenvolupament sostenible en els tres àmbits, econòmic, social i ambiental. El desenvolupament sostenible requereix un desenvolupament tant econòmic com social mentre protegim el medi ambient.

2.4.2 ACTITUDS A EVITAR

- S'ha d'evitar el derrotisme, això és:
 - Evitar el fatalisme: "no hi ha res a fer, és el nostre destí"
 - Evitar el pessimisme: "prendrem mal, no ens en sortirem"
 - Evitar el catastrofisme: "anem cap al desastre, passarà el pitjor"
 - Evitar el conformisme: "acceptem les coses tal com venen i tal com són. Resignem-nos"
 - Evitar el cinisme escèptic: "no t'ho creguis, desvinculat de les falses esperances, no siguis ingenu"
 - Evitar el victimisme: "sempre estan contra nosaltres i ens ataquen, ens tenen mania"
- Cal evitar també el triomfalisme, això és:
 - Evitar l'excés de optimisme: "tot sortirà bé, sempre ens en sortim, la sort ens acompanya"
 - Evitar les utopies: "els somnis s'acompliran, la història està de la nostra part"

2.5.- VALOR DEL RESPECTE

A la FeM entenem el respecte com l'actitud de reconeixement dels drets de les persones i la valoració de la seva identitat, opinió i manera de pensar, i creiem que constitueix el principi bàsic per viure i conviure en societat.

El respecte és un acte que implica una actitud de cuidar la dignitat inherent a la persona. Per tant, vetllarem pel respecte vers al col·lectiu vulnerable amb el que treballem: usuaris, usuàries, famílies i fundacions tutelars, i respecte vers la comunitat que envolta al col·lectiu.

Hi ha d'haver respecte de la FeM vers als seus professionals i dels professionals vers a la Fundació i els seus valors.

Respecte en el que fa referència a la cultura de l'organització, convencions i pactes que les persones fem amb nosaltres mateixos i amb la comunitat que ens envolta. En les relacions humanes, el respecte es manifesta en una forma de tractar i de mirar als altres.

Nosaltres considerem el diàleg com a forma bàsica de respecte. El diàleg autèntic es fonamenta en una actitud d'interès vers l'altre i tot allò que ens pot aportar.

2.5.1. ACTITUDS A PROMOURE

- Vetllar pel dret a la intimitat de les persones i el compliment de la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal a l'hora de compartir informacions respectant la confidencialitat i intimitat.
- Vetllar pel respecte, no només pel que fa referència a les persones, si no també pel que fa el respecte als recursos, mitjans i instal·lacions, que hauran de ser utilitzats per atendre i assolir l'objecte al que es destinen.
- Vetllar per tal que es promogui el respecte entre el propi col·lectiu. A la vegada que volem promoure el respecte, la confiança mútua i la companyonia entre professionals.
- Vetllar pel respecte a la normativa laboral vigent, especialment pel que fa als convenis, i a la prevenció de riscos laborals.
- Promoure una bona convivència, potenciant el respecte cap a un mateix, cap als altres i cap al medi on vivim.

2.5.2. ACTITUDS A EVITAR

- El comportament i el llenguatge que no respecti la intimitat i la dignitat personal o pugui ofendre, o discriminar les persones.
- Utilitzar imatges o escrits que puguin ser ofensius per a les persones o ferir la seva sensibilitat.
- Desautoritzar i/o jutjar públicament el comportament d'altres professionals de l'entitat.

Data de revisió: 27/02/2017.